

Politique de confidentialité

-
AKO@dom

Lorsque vous utilisez les services d'accompagnement AKO@dom, vous nous transmettez vos données personnelles. Pour l'Association de patients « Patients en réseau » et CONTINUUM+, le respect de votre vie privée est primordial, ainsi nous nous engageons dans la protection des données à caractère personnel.

A des fins de transparence totale et de pédagogie, la présente Politique de confidentialité a été définie, afin que toute personne physique, puisse, à tout moment prendre connaissance des engagements pris et des pratiques appliquées sur ses données à caractère personnel dans le cadre du service d'Accompagnement AKO@dom.

L'Association de patients « Patients en réseau » et CONTINUUM+ s'engagent à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux textes applicables à la protection des données (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Européen Général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données, ces deux textes étant ci-après désignés la « **Réglementation** »).

Notre Politique de confidentialité en un coup d'œil

1. DÉFINITIONS AKO@DOM	2
2. LEXIQUE RGPD ET LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS	3
3. LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SON SOUS-TRAITANT	4
4. LES ENGAGEMENTS CLÉS DE L'ASSOCIATION ET DE CONTINUUM+	4
5. LA DÉLÉGUÉE À LA PROTECTION DES DONNÉES - DPO	5
6. L'UTILISATION DE VOS DONNÉES	6
7. LES CARACTÉRISTIQUES DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PAR CONTINUUM+	6
8. LA SÉCURITÉ DES DONNÉES	8
9. LES DROITS SUR LES DONNÉES	8
10. LE CONSENTEMENT DES PATIENTS / PATIENTS UTILISATEURS	9
11. LE PARTAGE DES DONNÉES DES PATIENTS/PATIENTS UTILISATEURS DANS LE CADRE DE L'ÉQUIPE DE SOINS	10
12. LES RÉCLAMATIONS AUPRÈS DE LA CNIL	10
13. LES TRANSFERTS DE DONNÉES EXTRA UNION EUROPÉENNE	11
14. LES COOKIES	11
15. LES MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	13
16. QUESTIONS ET COMMENTAIRES : NOUS CONTACTER	13

Nous vous invitons à lire notre Politique de confidentialité dans son intégralité pour bien comprendre l'utilisation que nous ferons de vos données personnes et des droits dont vous disposez concernant celles-ci.

1. Définitions AKO@dom

Les termes ci-après définis ont le sens et la portée donnés dans leur définition dans le cadre de la présente politique de confidentialité.

« **CGU** » désigne les conditions générales d'utilisation, que l'Utilisateur doit accepter pour accéder aux Contenus de la Plateforme;

« **Compte personnel** » désigne le compte personnel de chaque Utilisateur lui permettant d'accéder à son espace privé et sécurisé au titre de la fourniture des Services et de l'accès aux Contenus ;

« **Établissement spécialisé** » désigne un établissement de soins spécialisé en oncologie où exercent des professionnels de santé dédiés à la prise en charge du cancer (médecins, pharmaciens, infirmiers...)

« **Plateforme digitale** » désigne la solution technique conçue, développée et mise en œuvre par la société CONTINUUM+ comprenant un espace web et une application mobile sécurisés destinés aux Utilisateurs dans le cadre de l'Accompagnement AKO@dom;

« **Professionnels de santé** » désigne indistinctement les professionnels de santé hospitaliers et libéraux (dont le Personnel habilité de l'Établissement spécialisé) auxquels le Patient reconnaît la qualité de membre de l'équipe de soins en charge de son suivi. Ils seront destinataires des informations le concernant recueillies par l'Infirmière libérale ayant établi un contrat de prestations dans le cadre de l'Accompagnement AKO@dom;

« **Personnel habilité de l'Établissement spécialisé** » désigne le professionnel de santé, Utilisateur de la Plateforme digitale, proposant le service d'Accompagnement AKO@dom à son Patient et procédant à son inscription sur la Plateforme digitale ;

« **Infirmière AKO@dom** » désigne l'infirmier(e) diplômé(e) d'Etat (IDE) ayant conclu un contrat de prestation de service avec CONTINUUM+, se déplaçant au domicile des Patients dans le cadre de l'Accompagnement AKO@dom

« **Utilisateur** » désigne, sans qu'il soit besoin de distinguer, l'ensemble des personnes habilitées à accéder à la Plateforme digitale dans le cadre de l'Accompagnement AKO@dom (Patients, Personnel habilité de l'Établissement spécialisé, Infirmière AKO@dom)

« **Patient** » et « **Patient Utilisateur** » désigne le patient bénéficiant de l'Accompagnement AKO@dom et, le cas échéant, Utilisateur de la Plateforme digitale.

« **CONTINUUM +** » : désigne la société CONTINUUM+, (i) éditeur de la Plateforme digitale au sens de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite « loi LCEN »), (ii) opérateur de services fournissant les moyens techniques (la Plateforme digitale) et humains (les Infirmières AKO@dom) dans le cadre de l'Accompagnement AKO@dom. Elle intervient dans le cadre de la coordination de la prise en charge du Patient.

« **Association** » ou « **Responsable de traitement** » désigne l'Association de patients « Patients en réseau », responsable du traitement des données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de l'Accompagnement AKO@dom au sens de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés de la collecte et du traitement de données à caractère personnel modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel du 27 avril 2017 (dit « RGPD »).

2. Lexique RGPD et Loi Informatique et Libertés

Un **traitement de données à caractère personnel** est une opération ou un ensemble organisé d'opérations effectué sur des données à caractère personnel (collecte, structuration, conservation, modification, communication...).

Une **donnée à caractère personnel** est une information qui permet d'identifier un être humain (personne physique), directement (par exemple son nom/prénom), ou indirectement (par exemple son numéro de téléphone, son numéro de contrat, son pseudo).

La **personne concernée** est celle qui peut être identifiée par les données utilisées dans le cadre du traitement de données à caractère personnel. Sont visées dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, le

Patient, le cas échéant, le Patient Utilisateur, le Professionnel de santé, le Personnel habilité de l'Établissement spécialisé ;

Le **responsable de traitement** est celui qui décide de la manière dont sera mis en œuvre le traitement des données à caractère personnel, notamment en déterminant à quoi vont servir les données et quels outils vont être mis en œuvre pour les traiter. Il agit dans le cadre du service d'Accompagnement AKO@dom de l'Association ;

Le **sous-traitant** est celui qui effectue des opérations sur les données pour le compte du responsable de traitement, il signe un contrat avec le responsable de traitement qui lui confie certaines tâches et qui s'assure qu'il dispose des garanties techniques et organisationnelles, lui permettant de traiter les données à caractère personnel qui lui sont confiées conformément à la réglementation. Le sous-traitant peut également faire appel à ses propres sous-traitants en vue de leur confier certaines tâches, dans les mêmes conditions permettant d'assurer la sécurité et la protection des données qui leurs sont confiées. Il agit dans le cadre du service d'Accompagnement AKO@dom de CONTINUUM+ ;

Le **destinataire** est celui qui reçoit communication autorisée des données à caractère personnel.

3. Le responsable de traitement et son sous-traitant

Vous êtes informé que l'association de patients « Patients en réseau » (ci-après « **l'Association** ») est responsable de traitement, et que CONTINUUM+ assume la qualité de sous-traitant du responsable de traitement, au sens de la **Réglementation**.

CONTINUUM+ a procédé à toutes les formalités préalables applicables auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) au nom et pour le compte de l'Association avant l'entrée en application du RGPD.

Depuis l'entrée en application du RGPD, CONTINUUM+ et l'Association ont procédé à l'inscription du traitement de données sur leur registre respectif de leur activité de traitement en application de l'article 30 du RGPD.

4. Les engagements clés de l'Association et de CONTINUUM+

Dans le cadre du service d'Accompagnement AKO@dom, l'Association et CONTINUUM+ respectent les principes suivants :

- Les données à caractère personnel sont utilisées uniquement pour des finalités (objectifs) explicites, légitimes et déterminées,
- Seules les données à caractère personnel qui sont strictement utiles sont collectées et traitées : CONTINUUM+ applique ainsi le concept de privacy by default qui protège les personnes concernées de toute collecte excessive de données,
- Les données ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées et ce en tenant compte de la nature des opérations, ou de celles prévues par les normes et autorisations de la CNIL ou par la loi (telles que les prescriptions légales),
- Les données à caractère personnel ne sont ni communiquées ni cédées à des tiers, mais seulement à des destinataires autorisés dans le cadre strict des finalités définies au préalable,

- Les données à caractère personnel sont confiées à des prestataires sous-traitants choisis en fonction de garanties techniques et organisationnelles appropriées, afin de garantir la protection des données qui leur sont confiées sous les instructions de CONTINUUM+,
- Les personnes concernées sont informées préalablement et régulièrement, de manière claire et transparente, notamment sur la finalité d'utilisation de leurs données, le caractère facultatif ou obligatoire de leurs réponses dans les formulaires, des droits dont ils disposent en matière de protection des données et des modalités d'exercice effectif de ces droits,
- Chaque fois que la Réglementation l'impose, un consentement explicite, éclairé, actif et non équivoque de la personne concernée est recueilli au titre du traitement de ses données à caractère personnel,
- Des mesures de sécurité appropriées, sur le plan logique, technique, organisationnel et juridique, ont été définies sur la base d'une analyse de risques des différents traitements de données à caractère personnel concernés, et sont mises en œuvre pour assurer la protection des données à caractère personnel,
- Chaque fois que les risques présentés par un traitement le nécessitent, une analyse d'impacts sur la vie privée et la protection des données à caractère personnel des personnes concernées est réalisée, afin d'adopter des mesures concrètes et adaptées à ces risques et de la piloter,
- les outils et systèmes utilisés dans le cadre du service d'Accompagnement AKO@dom embarquent au cœur même de leurs fonctionnalités le respect de la Réglementation et la protection de la vie privée des personnes concernées, en intégrant le respect de ces règles au stade même de la conception et du développement : est ainsi appliqué le concept de *privacy by design* qui permet le développement d'outils et de systèmes responsables,
- l'Association, CONTINUUM+ et les autres sous-traitants sont engagés à veiller à toute violation éventuelle et exceptionnelle de données et à prendre toutes les mesures de protection et de correction consécutives à une violation en informant la CNIL et le cas échéant, les personnes concernées.

Chez CONTINUUM+ tous les salariés et intervenants sont sensibilisés aux principes de protection des données, par des formations régulières adaptées à leur activité et à leurs responsabilités.

Les collaborateurs ont accès uniquement aux informations nécessaires à leur activité, les données sensibles font l'objet d'habilitations et de contrôles spécifiques, et en particulier les données de santé sont confiées à un hébergeur de données de santé agréé ou certifié au sens de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique.

5. La Déléguée à la Protection des données - DPO

L'Association et CONTINUUM+ ont désigné un délégué à la protection des données afin de veiller au respect de la Réglementation et des règles décrites au sein de la présente Politique de confidentialité.

Le délégué à la protection des données veille notamment :

- à établir et tenir à jour un registre des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans l'entreprise,
- à s'assurer de la conformité des pratiques avec la réglementation et ses évolutions,
- à sensibiliser l'ensemble des équipes aux exigences et bonnes pratiques en matière de protection des données à caractère personnel,
- à l'exercice effectif des droits des personnes concernées.

Le délégué à la protection des données de CONTINUUM+ est Marielle JAILLET. Vous pouvez la contacter pour toute question relative à la protection de vos données à caractère personnel. Elle est joignable par mail à l'adresse suivante : dpo@continuumplus.net. Le délégué à la protection des données de Patients en Réseau est Laure GUEROULT-ACCOLAS joignable par mail à l'adresse suivante : lga@patientsenreseau.fr.

6. L'utilisation de vos données

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées dans le cadre du service d'Accompagnement AKO@dom et notamment au titre de votre accès à la Plateforme digitale.

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées au titre de la mise en œuvre du service d'Accompagnement AKO@dom en tant qu'action d'accompagnement au sens de l'article L. 1161-3 Code de la santé publique.

Par ailleurs, vos données collectées dans le cadre du service d'accompagnement AKO@dom pourront être exploitées par CONTINUUM+ à des fins statistiques à partir de données agrégées ne permettant pas votre identification directe ou indirecte, dans l'objectif de permettre à CONTINUUM+ d'améliorer les performances et les fonctionnalités de la plateforme digitale CONTINUUM+.

Sachez que vos données pourront également être exploitées dans le cadre d'études ou d'évaluation dans le domaine de la santé, auxquelles l'Association ou CONTINUUM+ participeraient sauf opposition de votre part et après mis en œuvre de l'ensemble des formalités requises auprès de la CNIL lorsqu'elles sont applicables. Avant chaque étude ou évaluation mise en œuvre vous recevrez une information préalable dans le respect de la Réglementation.

Afin de vous permettre de prendre facilement connaissance des modalités de traitement de vos données par CONTINUUM+ selon votre statut d'utilisateur de la plateforme digitale (patient ou personnel habilité de l'Établissement spécialisé), nous vous proposons le tableau suivant.

7. Les caractéristiques du traitement de vos données par CONTINUUM+

CARACTÉRISTIQUES DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DU PATIENT / PATIENT UTILISATEUR	TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DU PERSONNEL HABILITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT SPÉCIALISÉ	TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DU PROFESSIONNEL DE SANTÉ
Base légale du traitement	Le traitement de vos données afin de vous permettre de bénéficier du service d'accompagnement AKO@dom est mis en œuvre sur la base de votre consentement explicite et en exécution des CGU par le biais de la plateforme digitale. Articles 6.1.b) et 9.2.a) du RGPD	Le traitement de vos données dans le cadre du service d'accompagnement AKO@dom est nécessaire à l'exécution du contrat encadrant votre participation au service d'Accompagnement AKO@dom (CGU de la Plateforme digitale) Articles, 6.1.b) du RGPD	Le traitement de vos données dans le cadre du service d'accompagnement AKO@dom est nécessaire à l'exécution du contrat encadrant votre participation au service d'Accompagnement AKO@dom (CGU de la Plateforme digitale) Articles, 6.1.b) du RGPD

Données collectées et traitées	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, Prénom • Adresse • Adresse e-mail • Numéros de téléphone • Identifiant et Mot de passe • Données relatives à votre état de santé 	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, Prénom • Adresse d'exercice • Adresse e-mail • Numéros de téléphone • Identifiant et Mot de passe • Vos données professionnelles (diplôme, informations relatives à l'Établissement spécialisé, RPPS) • Identifiant et mot de passe 	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, Prénom • Adresse d'exercice • Adresse e-mail • Numéro de téléphone • Identifiant et Mot de passe • Vos données professionnelles (diplôme, informations relatives à l'Établissement spécialisé, RPPS, numéro d'ordre) et de paiement pour les IDE (IBAN) • Identifiant et mot de passe
Destinataires des données	<p>Vos données à caractère personnel sont strictement destinées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A vous-mêmes - A CONTINUUM+ - Aux Infirmières AKO@dom - Aux Professionnels de santé constituant votre équipe de soins dans le cadre du service d'Accompagnement AKO@dom - Aux personnels strictement habilités de l'hébergeur de données de santé, dans la limite de leurs attributions respectives - Aux prestataires et personnels habilités de CONTINUUM+ à des fins administratives et de coordination et techniques, le cas échéant. <p>CONTINUUM+ garantit que vos données à caractère personnel ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans votre accord.</p>	<p>Vos données à caractère personnel sont strictement destinées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A vous-mêmes - A CONTINUUM+ - Aux Patients - Aux Infirmières AKO@dom - Aux autres Professionnels de santé constituant l'équipe de soins de votre patient dans le cadre du service d'Accompagnement AKO@dom en exécution des CGU - Aux personnels strictement habilités de l'hébergeur de données de santé, dans la limite de leurs attributions respectives - Aux prestataires et personnels habilités de CONTINUUM+ à des fins administratives et de coordination et techniques, le cas échéant. <p>CONTINUUM+ garantit que vos données à caractère personnel ne seront transmises à</p>	<p>Vos données à caractère personnel sont strictement destinées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A vous-mêmes - A CONTINUUM+ - Aux Patients - Aux Infirmières AKO@dom - Aux autres Professionnels de santé constituant l'équipe de soins de votre patient dans le cadre du service d'Accompagnement AKO@dom en exécution des CGU - Aux personnels strictement habilités de l'hébergeur de données de santé, dans la limite de leurs attributions respectives - Aux prestataires et personnels habilités de CONTINUUM+ à des fins administratives et de coordination et techniques, le cas échéant. <p>CONTINUUM+ garantit que vos données à caractère personnel ne seront transmises à</p>

		aucun tiers non autorisé, sans votre accord.	aucun tiers non autorisé, sans votre accord.
Durée de conservation des données	<p>Vos données à caractère personnel sont conservées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pendant la durée de la relation contractuelle plus deux mois • Puis elles sont archivées après l'application de mesures organisationnelles et techniques garantissant la sécurité des données, pendant 10 ans, à des fins probatoires 	<p>Vos données à caractère personnel sont conservées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pendant la durée de la relation contractuelle plus 2 mois • Puis elles sont archivées après l'application de mesures organisationnelles et techniques garantissant la sécurité des données, pendant 10 ans, à des fins probatoires 	<p>Vos données à caractère personnel sont conservées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pendant la durée de la relation contractuelle plus 2 mois • Puis elles sont archivées après l'application de mesures organisationnelles et techniques garantissant la sécurité des données, pendant 10 ans, à des fins probatoires

8. La sécurité des données

La sécurité des données porte sur les mesures prises afin de protéger les données des faits suivants :

- la destruction,
- la perte,
- l'altération,
- la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées,
- l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

Afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel, des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre compte tenu de l'état des connaissances, des coûts, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités des traitements afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

En particulier et chaque fois que nécessaire, les mesures suivantes ont été prises :

- la pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;
- le déploiement de moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des traitements ;
- le déploiement de moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- la mise en œuvre d'une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des traitements.

Ainsi, l'Association et CONTINUUM+ et les autres sous-traitants se sont dotés de dispositifs adaptés et conformes aux règles de l'art et aux normes imposées, pour garantir la protection de vos données personnelles.

En particulier, dans le cadre de la mise en œuvre du service d'Accompagnement AKO@dom, vos données de santé à caractère personnel sont hébergées chez un hébergeur agréé ou certifié au sens de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique.

Vous êtes informé que dans le cadre de votre utilisation du service d'accompagnement AKO@dom cet hébergement est nécessaire pour :

- Garantir la conservation, l'archivage et la sécurité de vos données de santé à caractère personnel,
- Assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de vos données.

A ce titre, vous êtes informé que vous bénéficiez du droit de vous opposer à l'hébergement de vos données par cet hébergeur agréé ou certifié pour un motif légitime en vous adressant aux coordonnées suivantes : dpo@continuumplus.net

9. Les droits sur les données

Chaque personne concernée dispose des droits suivants :

- Droit d'**accéder** à ses données (droit d'accès) : la personne concernée peut demander directement (ou indirectement par le biais d'un médecin au choix du patient si la personne concernée est un Patient) à CONTINUUM+ si il/elle détient des informations sur elle, et demander à ce que lui soit communiqué la liste des données.
- Droit de demander leur **rectification** (droit de rectification) : la personne concernée peut demander la rectification des informations inexactes la concernant. Le droit de rectification complète le droit d'accès.
- Droit de demander l'**effacement** de ses données (droit à l'oubli) : la personne concernée peut demander l'effacement des informations la concernant, pour un motif prévu par la Réglementation.
- Droit de demander la **limitation** du traitement de ses données (droit à la limitation) : la personne concernée peut obtenir la limitation du traitement de ses données, pour un motif prévu par la Réglementation.
- Droit de demander la **portabilité** de ses données (droit à la portabilité) : la personne concernée peut demander à recevoir les données qu'elle a fourni à CONTINUUM+, ou demander à CONTINUUM+ qu'elles soient transmises à un autre responsable de traitement pour un motif prévu par la Réglementation.
- Droit de définir des **directives anticipées** relatives au sort de ses données après son décès.

La personne concernée peut également s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à ce que les données la concernant soient traitées, diffusées, transmises, conservées ou hébergées dans les conditions prévues par la Réglementation.

Pour plus d'informations sur la signification des droits ; la CNIL a créé une rubrique dédiée à la compréhension des droits : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Pour exercer les droits, la personne concernée peut contacter la déléguée à la protection des données de CONTINUUM+, Marielle JAILLET qui est joignable par mail à l'adresse suivante : dpo@continuumplus.net

Pour faciliter les démarches, CONTINUUM+ invite chaque personne concernée, lors de l'envoi d'une demande d'exercice des droits, à :

- Indiquer quel(s) droit(s) elle souhaite exercer,
- Mentionner clairement ses noms / prénoms et joindre un justificatif d'identité,
- Mentionner clairement les coordonnées auxquelles elle souhaite recevoir les réponses.

10. Le consentement des Patients / Patients Utilisateurs

Le traitement de données à caractère personnel des Patients / Patients Utilisateurs est mis en œuvre par CONTINUUM+ au titre de la mise en œuvre du service d'Accompagnement AKO@dom à partir du recueil du consentement *explicite*, de la personne, autrement dénommé exprès de la personne concernée.

Votre inscription au service d'Accompagnement AKO@dom en votre qualité de Patient ou Patient Utilisateur repose :

- D'une part, sur la remise par le Personnel habilité de l'Établissement spécialisé :
 - o de la brochure d'information présentant le service d'Accompagnement AKO@dom
 - o de la notice d'information-consentement exposant les conditions dans lesquelles s'opèrent la collecte et le traitement de vos données de santé à caractère personnel (en ce compris l'échange et le partage de vos données entre les Professionnels de santé participant à votre prise en charge).
- D'autre part, sur le recueil de votre consentement exprès par voie dématérialisée par le Personnel habilité de l'Établissement spécialisé directement sur son interface digitale métier au titre de :
 - o la collecte et du traitement de vos données de santé à caractère personnel au titre de votre participation à l'Accompagnement AKO@dom ;
 - o l'échange et du partage de vos données entre les Professionnels de santé participant à votre prise en charge.

En outre, le Patient Utilisateur est informé que la création de son Compte personnel ne peut être effectuée que par l'Utilisateur habilité de l'Établissement spécialisé ayant procédé à son inscription préalable au service d'Accompagnement AKO@dom.

Sachez que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et ainsi mettre fin, à tout moment, à votre inscription au service d'Accompagnement, en informant, par écrit la société CONTINUUM +, à l'adresse suivante : 95 rue Saint-Dominique, 75007 Paris ou support@continuumplus.net.

Dans ce cas, le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité du traitement de vos données effectué avant le retrait de votre consentement.

Vous êtes par ailleurs informé que la fin de votre participation à l'action d'accompagnement n'altère en aucune manière votre prise en charge dans le cadre de votre parcours de soins habituel.

11. Le partage des données des Patients/Patients Utilisateurs dans le cadre de l'équipe de soins

L'infirmière qui se déplacera à votre domicile sera équipée d'une application digitale qui lui permettra de renseigner les informations vous concernant dans le cadre de votre suivi et de les partager avec les autres professionnels de santé qui vous suivent à l'hôpital et/ou dans leur cabinet.

A ce titre, vous êtes informé qu'au moment de votre inscription au service d'Accompagnement AKO@dom avec votre médecin oncologue, vous êtes invité à valider avec lui ou auprès de CONTINUUM+, les professionnels de santé dont vous reconnaissez la qualité de membre de l'équipe de soins.

Vous êtes informé que vous disposez du droit d'exercer une opposition à l'échange et au partage d'informations vous concernant à tout moment entre les membres de votre équipe de soins.

Vous pouvez exercer ce droit :

- à l'adresse suivante CONTINUUM+, 95 rue Saint-Dominique, 75007 Paris
- par email à l'adresse support@continuumplus.net
- auprès de l'infirmière en charge de votre suivi

12. Les réclamations auprès de la CNIL

Chaque personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de protection des données. En France, cette autorité est la CNIL, voici ses coordonnées :

- Site internet : <https://www.cnil.fr/>
- Téléphone : 01 53 73 22 22
- Adresse postale :

CNIL
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

13. Les transferts de données extra Union Européenne

Ni l'Association ni CONTINUUM+ n'effectuent de transferts de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne.

14. Les Cookies

a. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier contenant des lettres et des chiffres, stocké sur le navigateur ou sur le disque dur de l'ordinateur, du smartphone ou de la tablette d'un utilisateur, s'il l'accepte.

CONTINUUM+ utilise des cookies au sein de la Plateforme digitale : des fichiers stockés temporairement ou définitivement sur l'ordinateur, tablette ou smartphone de l'utilisateur afin de le reconnaître lors de ses visites ultérieures.

b. Pourquoi les cookies sont-ils utilisés ?

En poursuivant la navigation sur la Plateforme digitale, vous avez consenti à l'usage de l'ensemble des cookies suivants :

- Les cookies de navigation
- Les cookies fonctionnels

Pour plus d'informations sur les cookies utilisés au sein de la Plateforme digitale, et sur la raison pour laquelle nous l'utilisons, veuillez consulter le tableau ci-dessous :

Dénomination du Cookies	Objectif du cookies	Durée
JSESSIONID	Identifiant de session applicative	Permanent
NG_TRANSLATE_LANG_KEY	Langue choisie (ex. "fr", "en")	Permanent
XSRF-TOKEN	Token CSRF	Permanent
remember-me	Se souvenir de moi	1 mois

En aucun cas, ne sont utilisés au sein de la Plateforme digitale des cookies de ciblage ou publicitaires.

c. Information-consentement

Vous êtes présumé avoir donné votre accord en poursuivant votre navigation sur la [plateforme Continuum+](#). Votre accord est valable pour une durée de treize (13) mois.

15. Les modifications de la politique de confidentialité

La politique de confidentialité est susceptible d'évoluer. En cas d'évolution des éléments mentionnés dans la politique de confidentialité, vous en serez informé préalablement à la mise en œuvre des modifications qui pourraient impacter les données à caractère personnel.

CONTINUUM+ s'efforcera d'indiquer quels impacts impliquent ces modifications.

Date de la publication de la politique de confidentialité : 16 novembre 2018

Le présent document a été validé préalablement à sa diffusion par le délégué à la protection des données de l'Association et le délégué à la protection des données de CONTINUUM+ : Marielle JAILLET. Il fait l'objet d'une révision au minimum tous les ans.

16. Questions et commentaires : nous contacter

Nous vous remercions d'avoir lu notre politique de protection des données. Si vous avez des questions, commentaires et préoccupations s'agissant de cette politique, contactez notre déléguée à la protection des données, joignable par mail à l'adresse suivante : dpo@continuumplus.net